

- NOTRE SAVOIR-FAIRE



Société d'électronique spécialisée en gestion de trafic, LACROIX TRAFIC propose une gamme de produits et de services afin de répondre aux exigences des marchés nationaux et internationaux. LACROIX TRAFIC maîtrise (de la conception électronique et mécanique à la fabrication industrielle ainsi que les prestations de mise en service, de formation et d'assistance technique) les technologies de recueil, traitement et diffusion d'informations pour les applications urbaines, routières et autoroutières. Stations de recueil de données de trafic, Panneaux à Message Variable, feux et contrôleurs de carrefours, signaux piétons, panneaux de police et de jalonnement dynamique... sont quelques exemples des multiples produits contribuant à sécuriser et fluidifier le trafic et proposés par Lacroix Trafic.



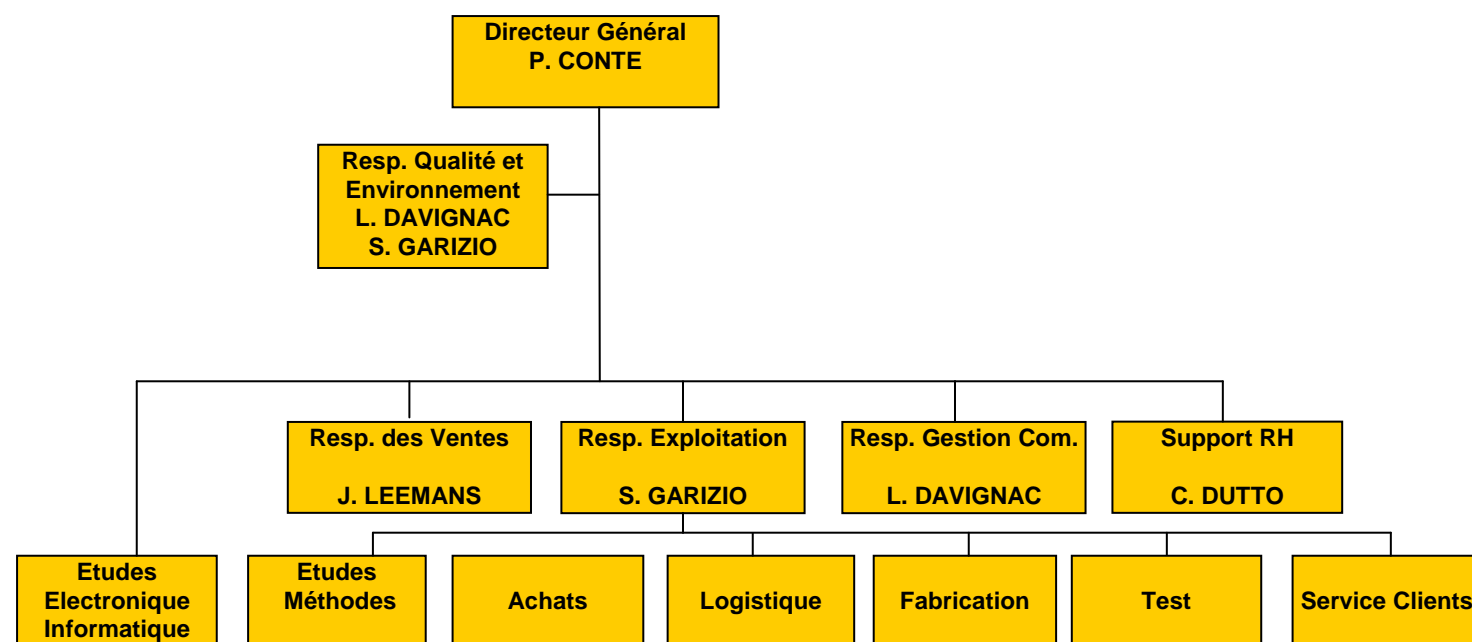
- NOS MOYENS

- SAS au capital de 1 757 500 €
- Filiale Lacroix Signalisation
- 1 réseau de partenaires internationaux



- Effectif LACROIX TRAFIC : 71 personnes
- 1 unité de production (Carros - 06)
- 4 agences technico-commerciales :
 - Genas (69)
 - Herblay (95)
 - St Orens de Gameville (31)
 - St Herblain (44)

- NOTRE ORGANISATION



- ✓ Le management de la Qualité couvre toute l'activité de LACROIX TRAFIC
- ✓ Le management environnemental concerne uniquement le site de CARROS
- ✓ Notre champ de certification est : « CONCEPTION, FABRICATION ET COMMERCIALISATION DE PRODUITS ET SYSTEMES DE GESTION DE TRAFIC »
- ✓ La liste des textes réglementaires est accessible sur le document O1-42



MANUEL POUR LE MANAGEMENT DE LA QUALITE

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

LACROIX TRAFIC, acteur majeur dans le monde de la gestion et régulation du trafic, doit, si elle veut pouvoir s'adapter aux nouveaux marchés mettre en place des règles afin d'asseoir son organisation.

Soucieux d'une *amélioration continue de la satisfaction de nos clients* et de nos performances environnementales, je m'engage à mettre en œuvre toutes les compétences nécessaires en terme de moyens humains et matériels. Huit fondements se placent au cœur de notre Système :

- ❖ **L'INNOVATION** par la veille technologique et l'anticipation du besoin client,
- ❖ La volonté d'être une **ENTREPRISE ECO-CITOYENNE** en respectant nos orientations environnementales : **Eco-concevoir** (prévention de la pollution, via transport marchandises à optimiser, ROHS, poussière...), **Eco-produire** (déchets, nuisance...), **Eco-responsable** (tri des déchets, consommation énergétique, co-voiturage...)
- ❖ **LA GARANTIE** de la **QUALITE** de nos **SERVICES** au travers du choix de nos partenaires et en application avec notre politique environnementale,
- ❖ **LE RESPECT DE NOS ENGAGEMENTS**, par la livraison du produit ou du service attendu par le client dans le délai demandé, en intégration avec la qualité environnementale,
- ❖ **L'ACCOMPLISSEMENT HUMAIN** en accompagnant et encourageant nos collaborateurs (sensibilisation environnementale, entretien, formation, Dif, habilitation...),
- ❖ **LA PERFORMANCE** par l'optimisation des coûts et des moyens,
- ❖ **LA CONFORMITE AUX EXIGENCES REGLEMENTAIRES** et **ENVIRONNEMENTALES** qui s'appliquent à notre activité
- ❖ **LE PARTAGE DES VALEURS** de notre Groupe par la rentabilité et la satisfaction de l'actionnariat.

Toutes ces valeurs sont devenues l'état d'esprit de Lacroix Trafic mais sont aussi un **engagement au quotidien** de la part de **TOUS** mes collaborateurs, afin de maintenir la confiance de nos clients et de préserver un rapport qualité prix tout, en conservant une croissance maîtrisée.

Pascal CONTE
Directeur Général

LACROIX TRAFIC :
S.A.S au capital de 1 757 500 €
RCS : GRASSE B 443 342 746
SIRET : 443 342 746 00015
TVA : FR 43 443 342 746
Site Web : www.lacroix-traffic.fr

Siège Social :
8, impasse du Bourrellet
44807 ST HERBLAIN
France
Tel : +33 (0)2 40 92 37 30
Fax : +33 (0)2 40 92 10 15

Site de Production :
Z.I. 1^{ère} Avenue – 11^{ème} Rue
06516 – CARROS Cedex
France
Tel : +33(0)4 92 08 43 00
Fax : +33(0)4 92 08 43 19

Directeur Général :
Pascal CONTE
p.conte@lacroix-traffic.fr

Responsables Management de la Qualité :
Laetitia DAVIGNAC
l.davignac@lacroix-traffic.fr
Serge GARIZIO
s.garizio@lacroix-traffic.fr

M.M.Q.E – ISO 9001 – V2008 et ISO 14001 – V2004 / D1-42 / Indice: 11 – 07/10/2009